

Pla d'acció 2010: resum



16/03/2010

Direcció general



Índex

1. Què és l'ICO?	3
2. Un dia a l'ICO	5
3. Objectius estratègics per al 2010	6
4. Accions derivades dels objectius estratègics per al 2010	7

1. Què és l'ICO?

Presentació

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un centre públic i monogràfic sobre càncer. Segueix el model dels *Comprehensive Cancer Centres* que apleguen, dins la mateixa organització, l'assistència, la prevenció, la recerca i la formació especialitzada. Creat el 1995, és l'únic centre d'aquestes característiques de tot l'Estat.

Missió, visió i valors

Missió: Treballar per reduir l'impacte del càncer a Catalunya

Visió: Comprehensive Cancer Centre

Valors:

- Equitat
- Atenció integral i continuada
- Gestió del coneixement
- Qualitat i excel·lència
- Referència

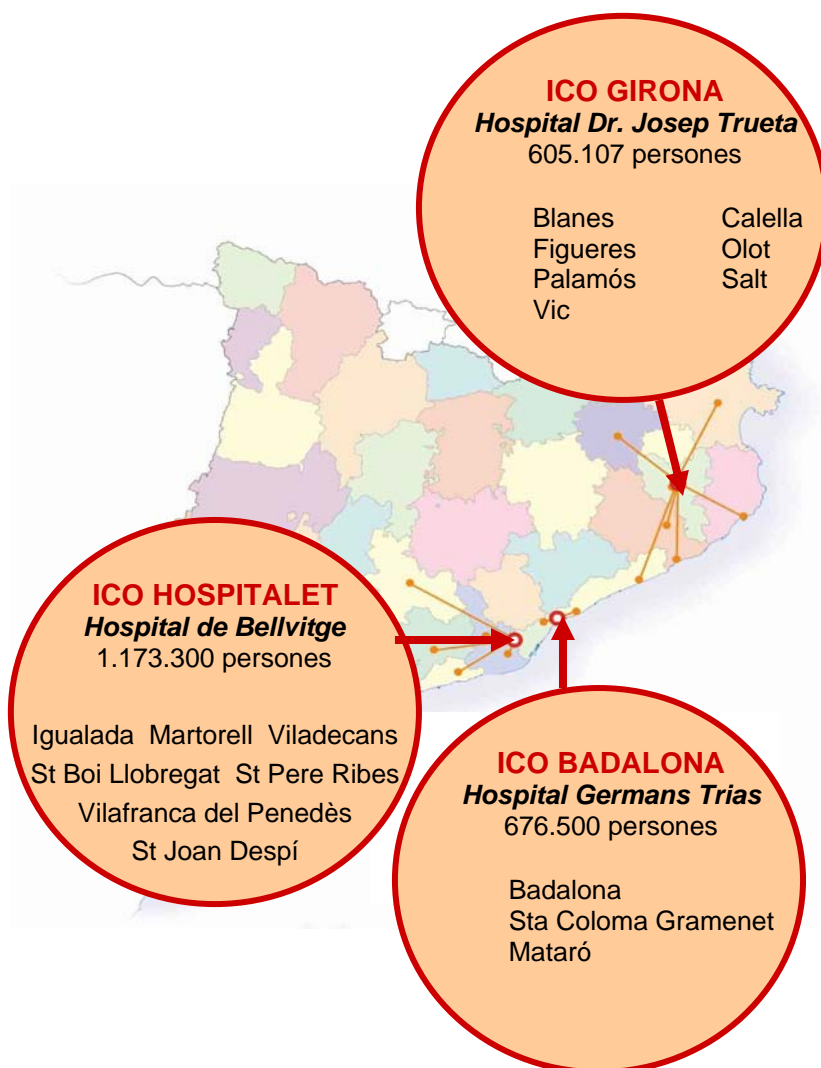
La xarxa ICO

L'ICO treballa de forma complementària amb la resta de recursos del sistema nacional de salut.

La Xarxa ICO es refereix al treball conjunt que realitzem amb hospitals comarcals per dur l'atenció sanitària allà on es troba el pacient

- 3 hospitals generals (ICS)
- 17 hospitals comarcals
- 11 comarques
- Prop de 2,5 milions de persones majors de 16 anys

40% de la població adulta de Catalunya





Cartera de serveis



WHO-ICO Centre d'Informació del Virus del Papil·loma Humà i del càncer de cèrvix
WHO Centre Col·laborador de Programes Públics en Cures Pal·liatives

Assistència

- ❖ Atenció continuada (**ICO24 hores**)
- ❖ Cures pal·liatives
- ❖ Farmàcia hospitalària
- ❖ Física mèdica i radioprotecció
- ❖ Fisioteràpia
- ❖ Hematologia clínica i laboratori (transplantaments de progenitors hematopoètics)
- ❖ Oncologia mèdica
- ❖ Oncologia radioteràpica (teleteràpia, braquiteràpia i radiocirurgia)
- ❖ Programa de 2es opinions en càncer
- ❖ Psico-oncologia
- ❖ Treball social

Prevenió

- ❖ Consell genètic
- ❖ Pr. cribratge: disseny, avaluació i implantació
- ❖ Tabaquisme
- ❖ Informació i campanyes

Recerca

- ❖ Clínica (assaigs fases I-IV)
- ❖ Epidemiològica
- ❖ Translacional

Docència

- ❖ Formació continuada
- ❖ Pregrau i postgrau de medicina i infermeria
- ❖ E-oncologia



2. Un dia a l'ICO

		Total	L'Hospitalet	Girona	Badalona
Recursos	Professionals	950	675*	125	150
	Llits	168	92	36	43
	Punts HD	74	29	19	26
	Acceleradors	10 (+1)	5	2 (+1)	3
Activitat	Casos nous	38	22	8	8
	Altes hosp.	19	11	4	4
	CCEE (1s + succ.)	753 (99+654)	389 (50+339)	153 (22+131)	211 (27+184)
	Sessions HD	281	127	75	79
	Sessions ORt	445	216	110	119
	Altes tract. ORt	35	26	5	6
	Dispensacions mèd. ambulat.	58	35	8	15
	Citostàtics preparats	381	189	97	95
	TPH/mes	11	4	1	6
	ICO24hores	24 trucades i 10 visites USAC		-	-

*Inclou assistència, prevenció, recerca i estructura corporativa.

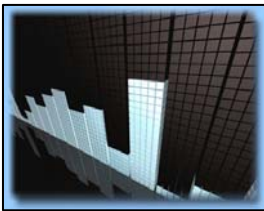
3. Objectius estratègics per al 2010

	Objectiu		Lema	
1.	Garantir la sostenibilitat		<i>“Rigor per fer front a la crisi”</i>	
2.	Potenciar la visibilitat de l'ICO		<i>“Aquí estem i això fem”</i>	
3.	Dissenyar una estructura organitzativa participativa		<i>“Junts sumem”</i>	
4.	Organitzar els processos assistencials pensant com a pacient		<i>“Pensem com a pacient”</i>	
5.	Potenciar la transparència dels sistemes d'informació per ala gestió		<i>“Decisions amb coneixement”</i>	
6.	Potenciar la qualitat com a línia estratègica		<i>“Fem-ho bé! per ser els millors”</i>	
7.	Posar en marxa els acords del Pacte de Progrés		<i>“Acordem les regles del joc”</i>	
8.	Potenciar la recerca		<i>“La curiositat organitzada”</i>	

4. Accions derivades dels objectius estratègics per al 2010

Objectiu 1

Garantir la sostenibilitat



Rigor per fer front a la crisi. Un dels grans reptes que tenim per a aquest any ve donat per la situació econòmica i les restriccions pressupostàries que se'n deriven. Per aquest motiu, el 2010 s'introduiran mesures de gestió adreçades, sobretot, a controlar la despesa i a potenciar les economies d'escala.

Accions

1.1 Dissenyar un pressupost viable

- Dissenyar mesures de gestió.
- Assolir el pressupost 2010 en relació al personal.
- Reduir el consum de subministraments i les despeses: comunicació, farmàcia, recerca.

1.2 Corresponsabilització en base als contractes de gestió territorial: laboratoris, farmàcia, política de compres, IDI i serveis generals.

Objectiu 2

Potenciar la visibilitat de l'ICO



Aquí estem i això fem. El nostre model d'atenció es fonamenta en la coordinació i la complementarietat amb la resta de recursos del Sistema Nacional de Salut a fi de garantir l'equitat i d'evitar duplicitats i malbaratament de recursos. Aquesta interrelació sovint fa que les funcions que desenvolupem no estiguin ben identificades per part de les altres institucions. Per això, aquest any es prestarà una atenció especial al seguiment dels convenis que defineixen el marc de col·laboració amb l'Institut Català de la Salut, el Consorci Sanitari Integral (Hospital Moisès Broggi, a Sant Just Desvern), el consorci Biopol i els 16 hospitals comarcals.

Accions

2.1 Acord amb l'ICS

- Consolidar el model d'atenció oncològica: unitat funcional, cures paliatives, ICOPraxis
- Garantir la continuïtat assistencial
- Guia farmacoterapèutica comuna

2.2 Acord amb el CSI per garantir la implantació del nostre model d'atenció oncològica a l'Hospital Moisès Broggi.

2.3 Conveni de col·laboració amb el Biopol.

2.4 Potenciar la xarxa amb els hospitals comarcals, posant l'èmfasi en la dotació d'eines telemàtiques.

2.5 Remodelar la pàgina web de l'ICO.

Objectiu 3

Dissenyar una estructura organitzativa participativa

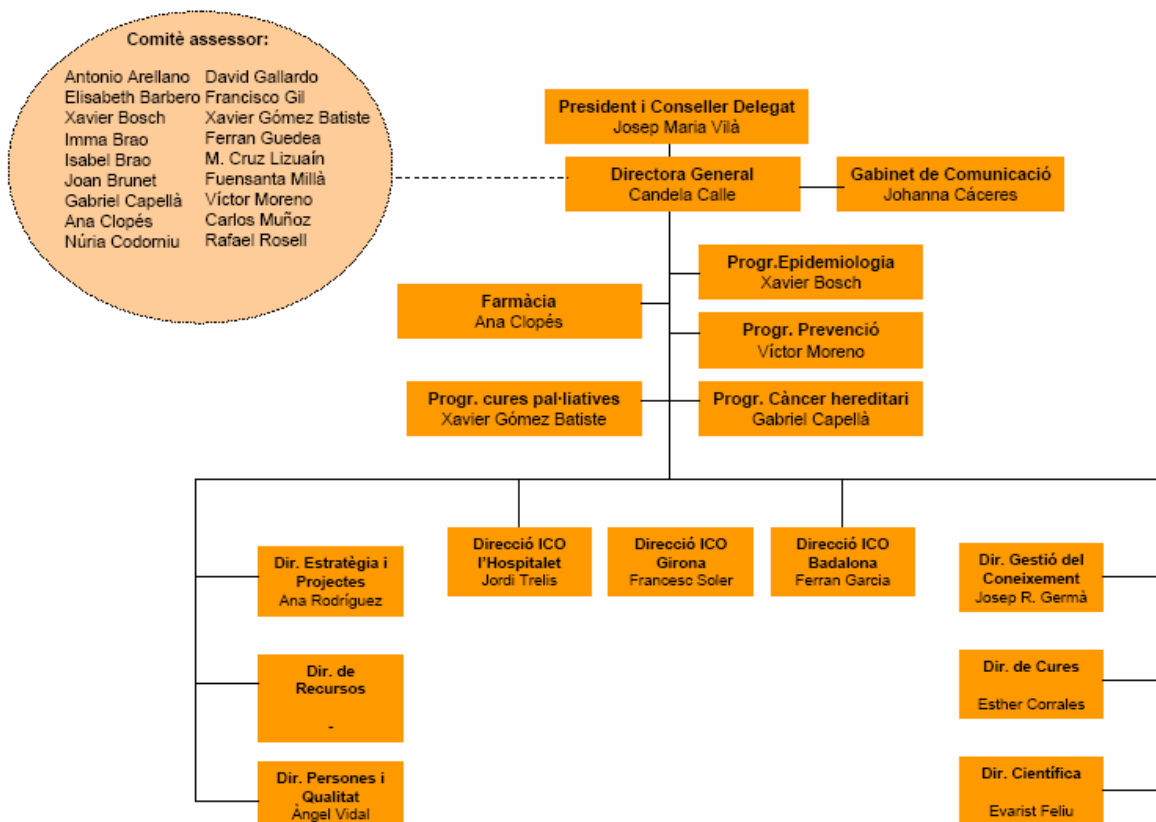


Junts sumem. L'any passat es va iniciar la implantació d'un nou model organitzatiu que diferenciava clarament el negoci (activitat directament relacionada amb la cura, la prevenció o l'estudi del càncer) i l'empresa (estructura que dóna suport als professionals del negoci). En aquest sentit, resultava essencial promoure i garantir la participació dels professionals en la presa de decisions.

Per aquest motiu, s'ha redefinit l'organigrama de la institució i un dels objectius d'enguany és revisar els òrgans de govern a fi de garantir la presència dels directament implicats, potenciar-ne la capacitat resolutiva i afavorir l'autonomia dels centres.

Accions

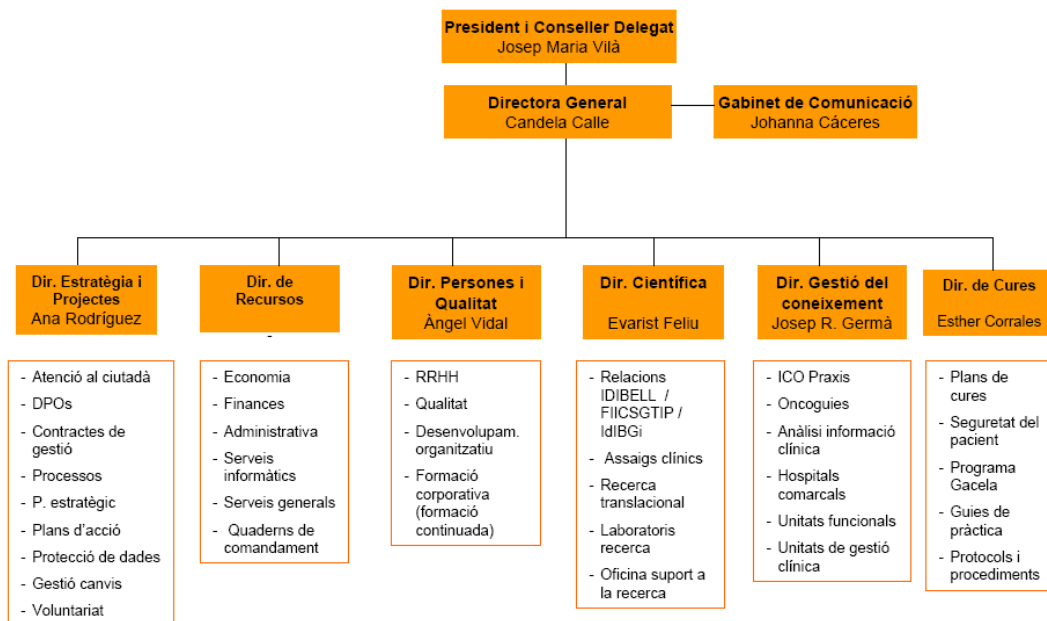
3.1 Dissenyar un organigrama orientat a assolir els objectius recollits en aquest Pla d'acció



3.2 Definir la tipologia dels òrgans de direcció

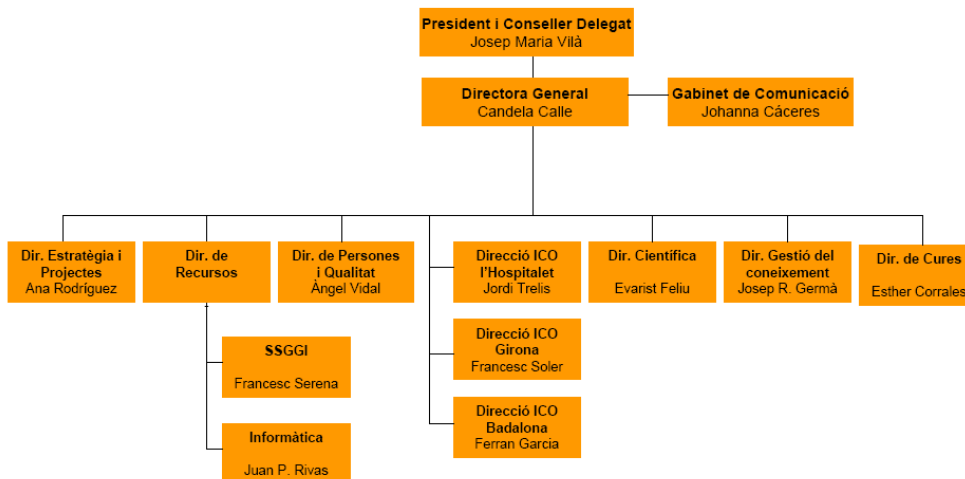
Òrgans de caire corporatiu

- **Consell d'Administració.** És l'òrgan de govern de la institució. Les seves funcions, composició i organització venen determinades pels estatuts, aprovats pel Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya.
- **Comitè Executiu.** És l'òrgan de direcció estratègica de l'ICO. Dirigeix la planificació, elaboració, aprovació, execució i avaluació dels plans de treball de tots els àmbits: assistència, docència, recerca i prevenció. És l'òrgan col·legiat responsable de la gestió de l'empresa i, per tant, ha d'elaborar els pressupostos anuals d'explotació, els plans d'inversions i els contractes de gestió de cadascun dels centres, i presentar-los per a la seva aprovació al Consell d'Administració.



Pàgina següent >>>

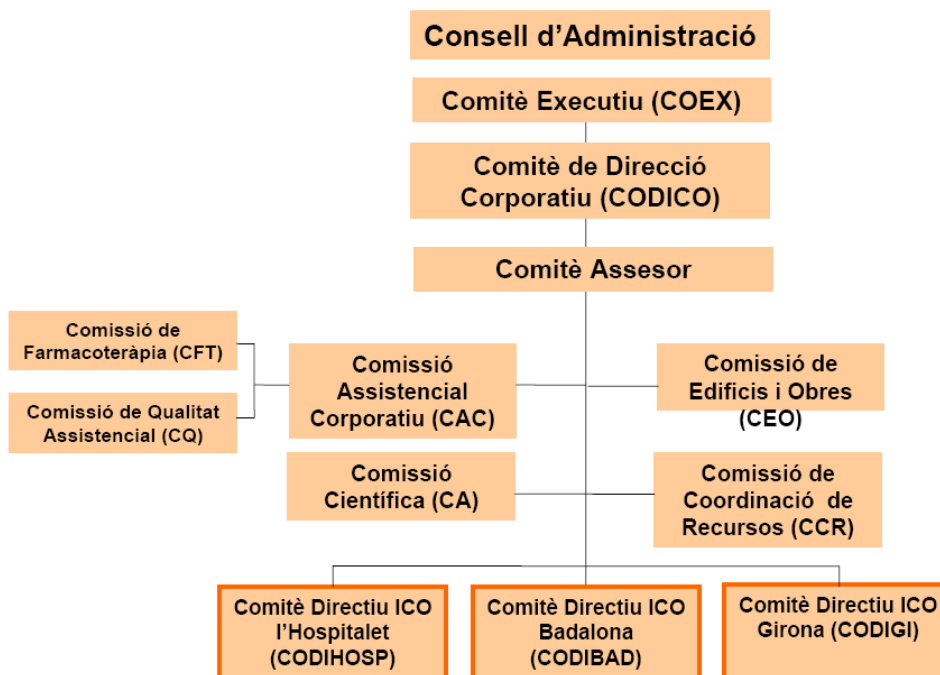
- **Comitè Directiu Corporatiu**



Òrgans d'àmbit territorial

- **Comitè Directiu ICO l'Hospitalet**
- **Comitè Directiu ICO Badalona**
- **Comitè Directiu ICO Girona**

Òrgans col·legiats



Objectiu 4

Organitzar els processos assistencials pensant com a pacient



Pensem com a pacients. La qualitat humana dels nostres professionals és un dels aspectes millor valorats en les enquestes de satisfacció que realitzem periòdicament i és, a més, un dels aspectes distintius de l'ICO. Es tracta ara de potenciar aquesta característica acollidora i d'acompanyament tant en la vessant assistencial com estructural. L'objectiu és situar el malalt i els seus familiars al centre de l'organització hospitalària.

Accions

4.1 Model assistencial

- Ambulatorització del tractament quimioteràpic.
- Desenvolupar i implantar les ICOPraxis.
- Organització per programes i redisseny de processos.
- Programa d'Atenció Continuada
 - Desenvolupar el pla territorial a L'Hospitalet
 - Definir el Pla Atenció Continuada a Badalona i a Girona
- Consolidar el model assistencial en els hospitals comarcals
- Potenciar les unitats funcionals
- Projecte "Hospital amable"
 - Carpeta d'acollida al ciutadà
 - Aliances amb la societat: voluntariat, associacions de pacients...
 - Potenciar la comunicació professional-pacient
 - Itinerari de navegació del pacient amb càncer

4.2 Estructura

- Estudiar la instal·lació de TV a les sales d'espera.
- Estudi d'aplicació cromàtica als espais assistencials: amplitud i calidesa.
- Millorar la senyalètica dels centres ICO.
- Millores als centres:
 - Hospitalet: adequar l'edifici de CCEE
 - Badalona: ampliació a la 3a planta (Hospital de dia i CCEE)
 - Girona: construcció del tercer búnquer, trasllat CCEE i ampliació HOD

Objectiu 5

Potenciar la transparència dels sistemes d'informació per a la gestió



Decisions amb coneixement. Aprofitant el canvi de sistemes que es realitza als centres en sinèrgia amb la renovació de sistemes dels Hospitals ICS (a nivell assistencial, però també als àmbits de gestió, docència, recerca i prevenció), es reforça l'objectiu de treballar per resultats. En aquesta línia es prioritza el desenvolupament d'eines de suport a la presa de decisions accessibles als responsables de gestionar l'organització en base a decisions informades.

Accions

5.1 Implantar SAP

- Bon ús del SAP assistencial
- Model adequat de SAP econòmic

5.2 Potenciar eines de suport a la decisió

- Quadre de comandament integral
- Acords de Gestió i Contractes
- Espai directiu a la intranet

5.3 Integrar els aplicatius departamentals

5.4 Sistemes de informació clínics

Objectiu 6

Potenciar la qualitat com a línia estratègica



Fem-ho bé per ser els millors. L'ICO té com a valor principal l'atenció de qualitat i d'excel·lència. La nostra política de qualitat té la missió de promoure una atenció basada en l'avaluació i la millora contínua, i vol distingir-se per l'impuls de projectes innovadors de millora dels serveis que oferim centrats en els pacients. Les principals línees estratègiques són un model d'atenció basat en la seguretat del pacient, la continuïtat, la participació del pacient i la família, l'equitat, l'accessibilitat, l'eficiència i la satisfacció dels ciutadans.

Des de la seva creació, la nostra institució ha posat en marxa diferents projectes i iniciatives per millorar i certificar els seus processos assistencials. El 2010 serà un any de consolidació d'un Model d'Atenció basat en la Seguretat del Pacient i complir amb els requeriments de l'Accreditació del Departament de Salut. El gran repte serà iniciar la certificació de processos de suport com les direccions de Persones i Científica.

Accions

6.1 Complir amb l'acreditació

- Implantació ISO a la Direcció de Persones.
- Iniciar el procés per acreditar els processos de la Direcció Científica (ISO).
- Implantar les millores necessàries per obtenir la Llicència mediambiental i el Pla d'emergències.

6.2 Complir amb el Pla de Salut (Objectius CATSALUT)

6.3 Garantir la seguretat del pacient

6.4 Utilitzar indicadors de seguiment de resultats: mortalitat, readmissions, complicacions i altres.

6.5 Assolir els ratis de manteniment correctiu urgent i no urgent.

6.6 Potenciar el benchmarking entre centres. Consensuar indicadors i criteris entre tots els centres ICO.

6.7 Dissenyar i aplicar un pla de comunicació interna.

6.8 Posar en marxa del portal de l'empleat (nòmines, certificats, altres...) i l'Oficina d'atenció al professional.

6.9 Implantar el Pla d'igualtat.

Objectiu 7

Posar en marxa els acords del Pacte de Progrés



Acordem les regles del joc. La Direcció de l'ICO va proposar el juliol passat un pacte de progrés als comitès d'empresa dels tres centres per implantar mesures per potenciar el desenvolupament professional a partir del 2010. Es va acordar constituir quatre grups de treball: Incentivació, Desenvolupament professional, Organització, i Qualitat i innovació. Després de diverses reunions, els participants en aquets procés van lliurar el desembre un document amb propostes. Ara, el Comitè directiu corporatiu ha d'aprovar les propostes que s'hauran de tirar endavant el 2010.

Accions

7.1 Aprovar el document final de "Pacte de Progrés" per part del comitè de direcció i proposta de signatura amb els comitès d'empresa

7.2 Realitzar una anàlisi interna

- Enquesta de clima / enquesta psicosocial
- Auditoria de comunicació interna

7.3 Programa d'estímul a la innovació

7.4 Formació Corporativa (formació continuada)

- Pla de Formació per Servei

7.5 Canviar el model d'incentius i DPO (contractes de gestió)

7.6 Redefinir les competències i els llocs de treball

7.7 Realitzar un estudi de càrregues de treball

7.8 Seguretat i salut. Comissió de seguretat

7.9 Carrera professional. Desenvolupament del nivell D

7.10 Obrir canals per permetre la participació professional

- Crear la junta clínica
- Crear juntes de servei/unitat
- Potenciar els òrgans col·legiats (comissions, òrgans assessors...)

Objectiu 8

Potenciar la recerca



La curiositat organitzada. D'acord amb el que estableixen els nostres estatus, la recerca és indispensable per complir amb la nostra missió i visió institucional (esdevenir un *Comprehensive Cancer Centre*). Per aquest motiu, s'ha creat una Direcció científica que integra el vessant acadèmic i científic de l'ICO per aprofitar al màxim les sinèrgies entre aquests dues àrees. L'objectiu prioritari per al 2010 és desplegar aquesta nova Direcció, orientada a potenciar la recerca als tres centres de l'ICO en totes les seves vessants – epidemiològica i preventiva, clínica, translacional i bàsica– i a fomentar l'interès dels tres hospitals i de les seves respectives fundacions en la recerca en càncer.

Accions

8.1 Realitzar una anàlisi de la situació actual de la recerca a l'ICO

- Estructural
- Econòmica
- Impacte científic 1995-2009

8.2 Adscriure el Personal Investigador (PEBC i d'altres) dels hospitals i els seus respectius Programes de Recerca als Instituts de Recerca de referència.

8.3 Incorporar a membres de la Direcció Científica en els òrgans de govern dels tres Instituts de Recerca (IDIBELL, IDIGBGI, FIICSGTiP)

8.4 Definir els Programes de Recerca, tant des del punt de vista científic com de la seva repercussió econòmica.

8.5 Definir la relació de la Unitat d'Investigació Clínica (UIC) representada en els tres centres amb els Programes CAIBER de les tres fundacions de referència.